

Керівнику Відділу освіти
Броварської районної
державної адміністрації Чайка Л.Г.

Шановна Людмила Григорівна!

Користуючись нагодою, засвідчуємо щиру повагу та бажаємо успіхів у професійній діяльності.

АТ «Ощадбанк» дуже цінує співпрацю з Вашою організацією, прагне надавати максимальний рівень комфорту співробітникам в рамках зарплатного проекту та має на меті забезпечення їх обслуговування на найкращому рівні.

Ми працюємо насамперед для задоволення потреб клієнтів. Тому банк прагне динамічно розвиватись та націлений на розробку інноваційних банківських сервісів, розширення функціоналу та модернізацію web- та mobile-банкінгу «Ощад 24/7».

Зокрема, протягом 2018 року впроваджено низку новацій, які дають можливість у будь-який час у режимі онлайн мати доступ до банківських послуг, здійснювати розрахунки за лічені секунди.

У вересні 2018 року було впроваджено можливість здійснювати розрахунки з використанням додатку Apple Pay для держателів карток АТ «Ощадбанк». Також наприкінці 2017 року клієнти банку отримали можливість користуватись аналогічним сервісом для власників смартфонів з операційною системою Android – GPay. Сервіси дають змогу миттєво оплачувати покупки за допомогою POS-терміналу, який підтримує технологію безконтактної оплати. Це зручний та bezpeчний спосіб розрахунку в торговельній мережі без фізичного використання картки.

Вперше в Україні АТ «Ощадбанк» розпочинає випуск цифрових prepaid-карток для оплати смартфоном. Така неіменна картка замовляється миттєво за дзвінком до Контакт-центру банку та не потребує відвідування відділення та надання жодного документа. Отримати її швидко, просто і зручно може як клієнт АТ «Ощадбанк», так і особа, яка не користується його послугами.

Для людей, які ведуть активний спосіб життя та знаходяться в постійному русі, які прагнуть до самовираження, самореалізації, універсальності, створення власного комфортного мобільного простору, ми впровадили сервіс безконтактної оплати спортивними смарт-

годинниками Garmin Pay. Garmin Pay – безконтактний сервіс оплати через термінал, спеціально розроблений для людей, які цінують свій час. Оплатити чашку кави по дорозі на роботу або купити воду після заняття в спортклубі – все це Garmin Pay зробить швидко і без зайвих рухів.

Протягом 2018 року кількість користувачів web- та mobile-банкінгу «Ощад 24/7» збільшилась на 1 млн. користувачів і перевищила 3 млн. Такий результат став можливим завдяки постійному вдосконаленню онлайн-платформи «Ощад 24/7», а відтак – впровадженню нових сервісів для клієнтів.

Ми слідкуємо за новинками, прислухаємося до клієнтів, створюємо додаткові функції, оновлюємо наявні сервіси, тестиємо нововведення.

Основні новації «Ощад 24/7» у 2018 році:

- підтвердження операцій у мобільному додатку «Ощад 24/7» за відбитком пальця;
- автоматична підстановка кодів з SMS для підтвердження операцій у мобільному додатку «Ощад 24/7»;
- переказ коштів та поповнення мобільного телефону в мобільному додатку «Ощад 24/7» за номером телефона отримувача;
- запровадження чат-бота – онлайн-помічника на сайті АТ «Ощадбанк»;
- PUSH-повідомлення про трансакції для користувачів мобільного «Ощад 24/7»;
- оновлення дизайну мобільного додатку з новими елементами управління та меню «Підказки та інструкції».

АТ «Ощадбанк» співпрацює з найбільшими фестивалями країни – «Вулична їжа», «Зимова країна» на ВДНГ, Atlas Weekend, BeLive, щоб забезпечити можливість комфортних безготівкових оплат.

Для клієнтів АТ «Ощадбанк» запроваджено бонусні програми Mastercard Rewards та Mastercard Більше.

За умовами бонусної програми Mastercard Rewards держателі преміальних карток World Mastercard, World Debit Mastercard та Mastercard World Elite можуть накопичувати бали за безготівкові розрахунки карткою та обмінювати їх на цінні подарунки з каталогу на спеціальному інтернет-сайті rewards.mastercard.ua.

Користувачі всіх видів карток Mastercard від АТ «Ощадбанк» у рамках бонусної програми можуть накопичувати бали за оплату покупок карткою. Накопичені бали можна обміняти на заохочення з каталогу. Для участі в програмі необхідно здійснити реєстрацію на сайті bilshe.Mastercard.ua.

Для обслуговування преміум-клієнтів банком відкрито преміум-центр в Києві та 43 преміум-зони в обласних центрах країни. Преміум-центр – відділення, яке працює виключно з клієнтами преміум-сегмента.

Для клієнта преміум-центр є додатковим офісом, у якому він може вирішити всі свої фінансові питання, призначити і провести зустріч. У преміальних зонах нових відділень Ощадбанку клієнт може наодинці з менеджером обговорити всі питання і, не повертаючись до загальної зали, провести касові операції.

АТ «Ощадбанк» – банк, що принципово оновлюється, ініціює зміни та змінюється. Ми і надалі продовжуватимемо розробку та впровадження інноваційних сервісів та спеціальних бонусних програм.

Два роки поспіль АТ «Ощадбанк» посідає найвищу сходинку авторитетного рейтингу «50 провідних банків України» за версією незалежного дослідження агентства Financial Club. АТ «Ощадбанк» також є переможцем у номінації «Найбільш технологічний банк» у рамках проекту FinAwards 2018.

Усе це ми робимо для клієнтів, прагнучи, щоб вони були задоволені своїм обслуговуючим банком.

З метою інформування співробітників Вашої організації пропонуємо провести презентацію новітніх банківських сервісів та можливостей web- та mobile-банкінгу «Ощад 24/7».

Сподіваємось на подальше плідне співробітництво.

З повагою

Керуючий ТВБВ №10026/0741

Д.Є. Лапко

Вик. Голованьова В.А.
Тел. (04594)72875